

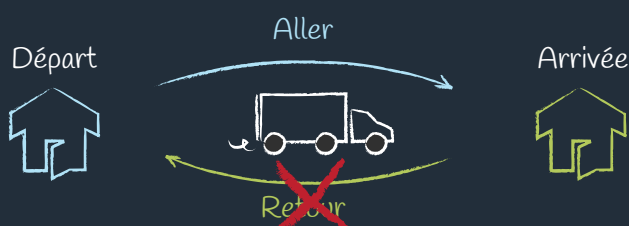
## Le 1<sup>er</sup> déménageur de France sur Internet

En seulement 10 ans, l'Officiel du déménagement a bousculé tous les codes du marché et rendu accessible le déménagement fait par les professionnels. Véritable étoile filante du secteur, l'Officiel du déménagement s'impose aujourd'hui, au rythme de 25% de croissance par an, comme le 1<sup>er</sup> déménageur de France sur Internet.

Certifié ISO 9001 et membre de la Fédération Française des Déménageurs, ce sont 5 000 clients par an qui font confiance à l'Officiel du déménagement.

### Un succès basé sur un concept simple et efficace

« Ne payer que les kilomètres allers »



Fondé en 2006, l'Officiel du déménagement a révolutionné le métier de déménageur et bousculé les géants du secteur. Son **algorithme unique qui optimise les tournées** de ses 150 déménageurs partenaires permet à l'Officiel du déménagement de proposer des tarifs très attractifs. Une économie qui représente jusqu'à 38 %\* par rapport aux déménageurs traditionnels.

### Le 1<sup>er</sup> site internet de déménagement en France

« Consulté par 1/3 des déménagés en 2017\*\* »



Fort du **site Internet le plus consulté dans le déménagement** [www.officiel-demenagement.com](http://www.officiel-demenagement.com), l'Officiel du déménagement sait accompagner les futurs déménagés. **Organiser et réserver son déménagement n'a jamais été aussi simple** : estimation immédiate en ligne, devis personnalisé sous 2 heures par un conseiller et réservation immédiate possible.

### Des services concrets

« Des petites attentions qui changent tout »

✓ **Cartons livrés à domicile** en 24h à 48h

✓ **Réservation des places** de stationnement

✓ **Assurance dommage** supérieure à la RC

✓ **Accompagnement** au changement d'adresse

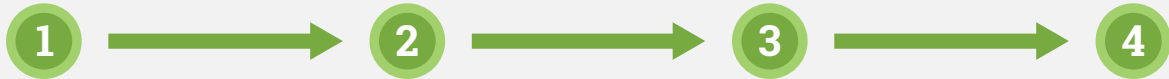
Selon l'INSEE, déménager reste la 3<sup>ème</sup> **source de stress** après le décès d'un proche et le licenciement. L'Officiel du déménagement propose ainsi **bien plus qu'un simple déménagement**, en intégrant à toutes ses prestations **des services complémentaires qui répondent à des besoins concrets**.

\* Etude comparative réalisée en avril 2016 sur les prix de 12 déménageurs nationaux. Documents déposés chez Maître Follenfant, Huissier de justice au TGI de Nantes.

\*\* Sur la base de 1 100 000 visiteurs annuels en 2017 (Google Analytics).



## Les 4 étapes pour un déménagement facile



### 1 Etablir le devis



Après avoir effectué une demande de devis sur le site internet, un conseiller en déménagement contacte le particulier sous 2h pour lui proposer un devis détaillé : volume à déménager, choix de la formule...

### 2 Confirmer les dates



Dès confirmation orale, le service planning propose la ou les dates possibles en fonction des souhaits ou obligations du client. Il se charge également de réserver les places de stationnement auprès des mairies.

### 3 Préparer le déménagement



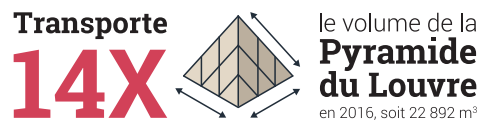
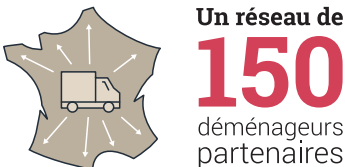
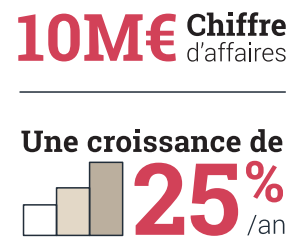
Dès réception du devis, l'Officiel du déménagement livre les cartons à domicile en 24h à 48h. L'équipe planning conseille et accompagne le client jusqu'au jour J : conseils d'organisation et d'emballage, changement d'adresse, ...

### 4 Bienvenue à la maison



Le Jour J, les déménageurs se présentent au domicile pour effectuer le déménagement. Expert en coordination, le chef d'équipe s'occupe de tout. Il ne reste plus au client qu'à profiter de son nouveau logement.

## L'Officiel du déménagement en chiffres



## À propos de nos dirigeants fondateurs

Jérôme Brisseau et Christophe Mas n'en sont pas à leur premier succès sur le web. Aussi fidèles en amitié que dans les affaires depuis leur rencontre en 2000, à l'âge de 23 ans, ils sont surtout très complémentaires : le premier est issu d'École de Commerce, le second d'École d'Ingénieurs.

Depuis cette date, ils dirigent à quatre mains Welco(o)me Group, qui apporte Innovation et Bienveillance au service des déménagés et des déménageurs : L'Officiel du déménagement (1<sup>er</sup> déménageur de France sur Internet), Mildem (1<sup>er</sup> acteur de la vente de lead dans le déménagement) et le service Welco(o)me, la seule conciergerie dédiée aux nouveaux emménagés.